

Algemene Voorwaarden Yoga Puur Breda

Restitutie

- Restitutie in de vorm van geld is niet mogelijk op reeds afgenomen producten zoals: abonnementen, lessenkaarten, retreats, specials etc.
- Er vindt geen restitutie plaats (in de vorm van geld) voor gemiste producten zoals: yogalessen, retreats, specials etc.

Maandabonnement studio 1x per week, onbeperkt, online of Combi abonnementen

- De betaling van het maandabonnement geschiedt maandelijks via een automatische incasso via het online registratiesysteem Momoyoga.
- Het maandabonnement gaat in op het moment dat jij het maandabonnement hebt aangeschaft via Momoyoga en aan ons schriftelijk via info@yogapuurbreda.nl hebt laten weten per welke datum je met de lessen wilt starten. We controleren bij deze aanvraag altijd de beschikbaarheid van het gewenste lesmoment. (Indien er nog geen plek is, nemen we contact op en kan je deelnemen op een ander tijdstip en word je op een wachtlijst geplaatst. Deze wachtlijst wordt gevormd op data. Er wordt contact met je opgenomen zodra er een vaste wekelijkse plek vrijkomt.)
- De opzegtermijn van het maandabonnement is maandelijks en dient schriftelijk te gebeuren per info@yogapuurbreda.nl. Na bevestiging vanuit onze kant is de opzegging definitief, we hanteren daarvoor de datum die jij vernoemt in de mail, waarbij we de opzegtermijn van 1 maand in acht nemen.
- Maak je gebruik van een welkomstkorting of klantkorting dan ben je automatisch 3 maanden lid en is het niet mogelijk binnen deze 3 maanden op te zeggen. Na deze 3 maanden is het maandabonnement maandelijks opzegbaar.
- Een maandabonnement is persoonlijk. Derden kunnen geen lessen volgen op jouw abonnement.
- Het maandabonnement geeft recht op 4 lessen per maand.
- Tot 24 uur voorafgaand aan de les, kan je jezelf uitschrijven via Momoyoga en heb je recht om de les op een ander moment, bij voorkeur in diezelfde week in te halen. Deze afgemelde les dient zelf ingeboekt te worden via Momoyoga op basis van beschikbaarheid.
- Na 24 uur voorafgaand aan de les, annuleer je via een app of sms bericht naar 06-19 01 44 73. Het is dan niet meer mogelijk de les in te halen, mits er een **zeer urgente reden** is zoals bijv. plotseling overlijden van een naaste.
- Het maandabonnement is maximaal 2 maanden kosteloos te bevriezen zonder behoud van de vaste plek, indien je niet wilt bevriezen dan geldt een opzegtermijn van 1 maand volgens deze voorwaarden, wil je bevriezen met behoudt van plek dan brengen wij 50% van de maandprijs in rekening.
- Naast het maandabonnement kan je zelf extra studio en online losse lessen, retreats en specials inboeken via Momoyoga online registratiesysteem.
- Het is maandelijks mogelijk het abonnement verder uit te breiden of te reduceren naar een 2x p.wk. studio of Combi abonnement, of maandelijks 1x per week studio of online abonnement.

Lessenkaarten en losse lessen studio en online

- De betaling van een lessenkaart of losse les geschiedt via het online registratiesysteem Momoyoga.
- Voor wat betreft de studio proefles is het mogelijk 1x een losse studio proefles yoga aan te schaffen OF te kiezen voor een dubbele proefles studio yoga; het is niet mogelijk het losse product en het dubbele product aan te schaffen.

- De lessenkaart gaat in op de door jou aangegeven datum en is 3 maanden geldig.
- Een lessenkaart is persoonlijk. Derden kunnen geen lessen volgen op jouw lessenkaart.
- Een lessenkaart geeft recht op 10 lessen in de periode van 3 maanden. Deze lessen zijn naar eigen voorkeur in te boeken via Momoyoga online registratiesysteem op basis van beschikbaarheid. Een lessenkaart geeft dus geen garantie op een wekelijkse vaste plek in een les.
- Mocht het voorkomen dat er na afloop van de 3 maanden lessen over zijn, dan kunnen deze worden meegenomen naar een nieuwe rittenkaart, mits de nieuwe lessenkaart binnen 2 weken wordt aangeschaft na de einddatum van de vorige rittenkaart. Na deze datum vervallen de lessen van een eerdere kaart.
- Tot 24 uur voorafgaand aan de les, kan je jezelf uitschrijven via Momoyoga. Deze les afgemelde les dient zelf ingeboekt te worden via Momoyoga op basis van beschikbaarheid. Wij willen je vragen een les te boeken met de intentie dat je er bent en het annuleren van de lessen tot een minimum te beperken.
- Na 24 uur voorafgaand aan de les, annuleer je via een app of sms bericht naar 06-19014473. Het is dan niet meer mogelijk de les in te halen, mits er een **zeer urgente reden** is zoals bijv. plotseling overlijden van een naaste.
- Wordt er na de lessenkaart geen nieuwe kaart meer aangeschaft en er waren lessen over, dan komen deze te vervallen.
- De online lessen worden gegeven via Zoom, registratie voor deze lessen via Momoyoga is verplicht.

Day retreats. Workshops. Specials. Cursussen of Privé lessen

- Day retreats etc. dienen worden geboekt en betaald via Momoyoga online registratiesysteem of via andere wijze zoals aangegeven in bevestigingsmail van betreffende retreat, special of workshop..
- Deelname voor day retreats etc. is pas officieel na betaling.
- Na het aankopen van een day retreat, workshop, special of prive les vindt er geen restitutie plaats. De aankoop is wel overdraagbaar.

Yogaweekenden

- Voor een deelname aan een Yogaweekend gelden apart opgestelde algemene voorwaarden. Zie hiervoor het document 'Algemene Voorwaarden Yogaweekend'.

Bedrijfsyoga

- Indien er sprake is van een overeenkomst middels een offerte heeft de opdrachtgever het recht de opdracht te annuleren.
 - Annulering van de opdracht dient schriftelijk te gebeuren.
 - Bij annulering 4 weken voor de opdracht wordt 50% van het offertebedrag in rekening gebracht.
 - Bij annulering 2 weken voor de opdracht wordt 75% van het offertebedrag in rekening gebracht.
 - Bij annulering 2 weken na de offertedatum wordt 100% van het offertebedrag in rekening gebracht.
 - Bij niet of niet-tijdige betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd vanaf 14 dagen na de factuurdatum. Yoga Puur Breda heeft het recht om op de opdrachtgever alle kosten te verhalen van invordering, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk
- Indien in de offerte niets vermeld wordt over betalingstermijnen, wordt 100% voorafgaand in rekening gebracht.

Je eigen verantwoordelijkheid

- Je neemt op eigen risico deel aan de lessen van Yoga Puur Breda.
- Als je last hebt van lichamelijke of psychische klachten, meld dit dan altijd voorafgaand aan de les bij de docent.
- Bij Yoga Puur Breda gaan we er van uit dat je in staat bent om normale lichamelijke inspanning te verrichten. Twijfel je hierover raadpleeg dan een arts of een specialist.
- Als je onder behandeling bent van een arts of specialist, overleg dan altijd met je docent over de

- mogelijkheden en de risico's.
- Eventueel kan de docent vragen te overleggen met jouw arts of specialist.
- Yoga Puur Breda kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade of opgelopen letsel door of tijdens deelname aan les, workshop, retreat, cursus of andere opdracht.

Onze verantwoordelijkheid

- Yoga Puur Breda behoudt zich het recht om je deelname aan de les, cursus, workshop of training te weigeren als hiervoor gegronde redenen zijn. Dit geldt ook in het kader van een training of opdracht die wordt uitgevoerd voor een opdrachtgever.
- Yoga Puur Breda werkt met docenten die een goede, meerjarige en intensieve scholing hebben genoten en ervaring hebben.
- We streven er naar zoveel mogelijk te werken met docenten die als (aspirant) lid zijn aangesloten bij de Vereniging Yogadocenten Nederland (VYN) of een vergelijkbare kwaliteit.
- De VYN waarborgt de kwaliteit van yoga opleidingen en de continue ontwikkeling en integriteit van yogadocenten in Nederland. Meer informatie over VYN is te vinden op www.vyn.nl
- Leden van de vereniging verbinden zich aan de beroepscode. Deze beroepscode stelt dat:
 - Een yogaleraar leerlingen ondersteunt in hun groei door het aanbieden van een evenwichtige, ook voor de westerse mens aanvaardbare vorm, van de klassieke yoga
 - **Een yogaleraar zijn leerlingen met respect behandelt**
 - Een yogaleraar geen les geeft in zaken waar hij niet deskundig in is of onvoldoende voor is opgeleid
 - Een yogaleraar geen misbruik mag maken van overwicht, dat voortvloeit uit zijn positie als leraar
 - Bij klachten een yogaleraar deze samen met je probeert op te lossen. Indien dat niet lukt, zal de yogaleraar u wijzen op de klachtenregeling van de VYN, indien hij/zij daar lid van is.

Privacy

- Yoga Puur Breda maakt gebruik van een privacy reglement. Dit reglement is onderdeel van deze algemene voorwaarden.

Geldigheid

- Yoga Puur Breda behoudt het recht om tarieven en algemene voorwaarden te wijzigen. Ten tijde van uitzonderlijke situaties, zoals bijvoorbeeld een pandemie, zal Yoga Puur zoeken naar een passende oplossing voor beide partijen.
- De meest recente versie van de algemene voorwaarden is vindbaar op de website. Vorige versies komen hiermee te vervallen.
- De geldende tarieven zijn te vinden op de website. Aan eerdere vermeldingen kunnen geen rechten ontleend worden.
- Yoga Puur Breda behoudt zich het recht het reguliere rooster tijdens vakantieperiode aan te passen.
- Voor actuele tijden of wijzigingen in het rooster of andere zaken verwijzen wij naar de website www.yogapuurbreda.nl en onze social media kanalen.
- Yoga Puur Breda behoudt zich het recht zonder opgave van redenen lessen, retreats, cursussen, workshops etc. te annuleren of deelname van de cursist / opdrachtgever te weigeren. In dat geval heeft de cursist / opdrachtgever recht op terugbetaling van het bedrag van de les, cursus, workshop, training of opdracht.
- Indien je een langere periode niet aanwezig bent, door bijv. ziekte of vakantie, geef dit dan zo ruim mogelijk van te voren door via info@yogapuurbreda.nl of 06-19014473.
- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Yoga Puur Breda betreffende deelname of opdracht tot lessen, cursussen, workshops of trainingen, dan wel advisering in de ruimste zin van het woord.
- Afwijking van deze overeenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door Yoga Puur Breda.

- Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats of omgeving van Yoga Puur Breda, behoudens hogere voorzieningen.

Algemene vordering persoonsgegevens

Privacyverklaring

Yoga Puur Breda, gevestigd aan Bastionstraat 13, 4817 LD Breda, is verantwoordelijk voor de verwerking persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Yoga Puur Breda gaat uiterst zorgvuldig om met

jouw persoonsgegevens en leeft de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na.

Contactgegevens

www.yogapuurbreda.nl , Femke Kroonen en Sanne Bogers, Telefoon: 06 19014473, email: info@yogapuurbreda.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Yoga Puur Breda verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Deze worden gebruikt voor inzicht klantprofiel. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor- en achternaam

Geboortedatum

Adresgegevens

Telefoonnummer

E-mailadres

Fysieke en/of emotionele bijzonderheden

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over leerlingen die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld van een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@yogapuurbreda.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Yoga Puur Breda verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het afhandelen van jouw betaling
- het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- om iets bij je af te kunnen leveren

Yoga Puur Breda verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Yoga Puur Breda bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens:

Alle onder persoonsgegevens vermelde onderwerpen worden gedurende de looptijd van het lidmaatschap bewaard. Deze gegevens zijn nodig voor het uitvoeren van de dienstverlening. Gegevens van leden die het lidmaatschap opzeggen of die om andere redenen geen lid meer zijn (overlijden, verhuizen, onbereikbaar) worden verwijderd nadat lopende verplichtingen zijn voldaan.

Na afloop van de bewaartermijn worden jouw persoonsgegevens geanonimiseerd dan wel gewist.

Delen van persoonsgegevens met derden

Yoga Puur Breda verstrekt of verkoopt in beginsel geen gegevens aan derden. Yoga Puur Breda kan echter op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn om jouw persoonsgegevens te verwerken en/of aan derden te verstrekken. Bijvoorbeeld wanneer een daartoe bevoegde autoriteit zoals bijvoorbeeld de Belastingdienst daarom verzoekt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@yogapuurbreda.nl. Yoga Puur Breda zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Yoga Puur Breda neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@yogapuurbreda.nl