

Algemene Voorwaarden Yoga Puur Breda

Restitutie

- Restitutie in de vorm van geld is niet mogelijk op reeds afgenomen producten zoals: abonnementen, lessenkaarten, retreats, specials, cadeaubonnen, etc.
- Er vindt geen restitutie plaats (in de vorm van geld) voor gemiste producten zoals: yogalessen, retreats, specials etc.

Afzeggingen en Annuleringen Lessen

- Voor elk beschikbaar tegoed gelden dezelfde voorwaarden wat betreft het afzeggen en/of annuleren van de les waarvoor je staat ingeschreven.
- Wanneer je het, om wat voor reden dan ook, niet lukt om naar de les te komen, schrijf je jezelf uit via Momoyoga.
- Tot 24 uur voorafgaand aan de les kan je jezelf kosteloos uitschrijven. Deze les kun je binnen een maand inhalen en boek je zelf in via Momoyoga op basis van beschikbaarheid. Inhaallessen kunnen niet als tegoed worden meegenomen naar een volgende maand.
- Na 24 uur voorafgaand aan de les, annuleer je je les zowel in Momoyoga als via een app of sms bericht naar 06-19 01 44 73. Het is dan niet meer mogelijk de les in te halen, mits er een zeer urgente reden is zoals bijvoorbeeld het plotseling overlijden van een naaste.
- Wij willen je vragen een les te boeken met de intentie dat je er bent en het annuleren van de lessen tot een minimum te beperken.

Maandabonnement 1x per week of 2x per week

- De betaling van het maandabonnement geschiedt maandelijks via een automatische incasso via het online registratiesysteem Momoyoga.
- De vaste les(sen) van het maandabonnement wordt per mail (info@yogapuurbreda.nl) aangevraagd. De cursist wacht op schriftelijke goedkeuring. Bij goedkeuring schaft de cursist via Momoyoga het maandabonnement aan en geeft daarmee toestemming voor de automatische incasso. Wanneer dit bevestigd is, plant het team van Yoga Puur de cursist voor zijn/haar les 'vast' in. Indien er nog geen plek is, nemen we contact op en kan je deelnemen op een ander tijdstip en word je op een wachtlijst geplaatst. Deze wachtlijst wordt gevormd op data. Er wordt contact met je opgenomen zodra er een vaste wekelijkse plek vrijkomt.
- Per 01/03/2024 hanteert Yoga Puur een initiële periode van 3 maanden voor maandabonnements. Bij de aanschaf van het maandabonnement ga je akkoord met deze initiële vaste periode van 3 maanden. Hierna is het abonnement maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand. Opzeggingen dienen schriftelijk te gebeuren per info@yogapuurbreda.nl. Na bevestiging vanuit onze kant is de opzegging definitief. Afhankelijk van de laatst betaalde datum, kun je je lessen naar saldo opmaken/volgen. Zie het kopje 'restitutie' over onze 'geld-terug' voorwaarden.
- Een maandabonnement is persoonlijk. Derden kunnen geen lessen volgen op jouw abonnement.
- Het maandabonnement geeft recht op 4 lessen per maand of 8 lessen per maand met een 2x in de week abonnement.
- Het maandabonnement geeft daarbij recht op alle online lessen van Yoga Puur Breda die via Momoyoga worden aangeboden. Deze lessen vallen binnen het maandabonnement en toegang wordt automatisch verschaft via het Momoyoga account na aankoop van een maandabonnement.

- Wanneer een maand 5 lesmomenten bevat wordt dit verrekend met feestdagen en de kerstvakantie (zie 'vakanties').
- Naast het maandabonnement kan je zelf extra lessen, retreats en specials inboeken via het Momoyoga online registratiesysteem.

Rittenkaarten en losse lessen

- De betaling van een rittenkaart of losse les geschiedt via het online registratiesysteem Momoyoga.
- Om een proefles te volgen kun je kiezen uit twee tegoeden: 1 (enkele) proefles of 2 (dubbele) proeflessen. Het is niet mogelijk om het enkele product en het dubbele product tegelijkertijd of na elkaar aan te schaffen. Het proefles tegoed is één maand geldig.
- Je kunt kiezen uit twee rittenkaarten. Een vijf-rittenkaart geeft je recht op vijf lessen binnen een periode van 2 maanden. Een tien-rittenkaart geeft je recht op tien lessen binnen een periode van 3 maanden. De rittenkaart gaat in op het moment dat je deze aanschaft.
- Een rittenkaart is persoonlijk. Derden kunnen geen lessen volgen op jouw rittenkaart.
- Met een rittenkaart zijn lessen naar eigen voorkeur in te boeken via het Momoyoga online registratiesysteem, op basis van beschikbaarheid. Een lessenkaart geeft dus geen garantie op een wekelijkse vaste plek in een les.

Day retreats, Workshops, Specials, Cursussen, Bijscholingen of Privé sessies

- Day retreats etc. dienen te worden geboekt en betaald via Momoyoga online registratiesysteem of via andere wijze zoals aangegeven in de bevestigingsmail van betreffende retreat, special of workshop.
- Deelname voor day retreats etc. is pas officieel na betaling.
- Na het aankopen van een day retreat, workshop, special of privé les vindt er geen restitutie plaats. De aankoop is wel overdraagbaar. Dit kan zowel onderling plaatsvinden of via de eventuele wachtlijst van de organisator. Het wordt op prijs gesteld als de annulering zo op tijd mogelijk wordt doorgegeven via de mail. Mocht de aankoop persoonlijk worden overgedragen aan een bekende, geef je via de mail de gegevens van de aanwezige door. Wanneer er iemand van een eventuele wachtlijst in jouw plaats komt, wordt de aankoop via Yoga Puur Breda overgedragen.

Yogaweekenden

- Voor een deelname aan een Yogaweekend gelden apart opgestelde algemene voorwaarden. Zie hiervoor het document 'Algemene Voorwaarden Yogaweekend'

Je eigen verantwoordelijkheid

- Je neemt op eigen risico deel aan de lessen van Yoga Puur Breda.
- Als je last hebt van lichamelijke of psychische klachten, meld dit dan altijd voorafgaand aan de les bij de docent.
- Bij Yoga Puur Breda gaan we ervan uit dat je in staat bent om normale lichamelijke inspanning te verrichten. Twijfel je hierover, raadpleeg dan een arts of een specialist.
- Als je onder behandeling bent van een arts of specialist, geef dit dan altijd van tevoren aan en overleg met de docent over eventuele beperkingen of mogelijke risico's.
- Yoga Puur Breda aanvaardt geen aansprakelijkheid voor opgelopen letsel of schade door welke oorzaak ook, aan cursisten of derden, ontstaan in verband met een les, workshop, retreat, cursus, schade uit diefstal en evt. gevolgschade tenzij de wet anders voorschrijft.

Onze verantwoordelijkheid

- Yoga Puur Breda behoudt zich het recht om je deelname aan de les, cursus, workshop of training te weigeren als hiervoor gegronde redenen zijn. Dit geldt ook in het kader van een training of opdracht die wordt uitgevoerd voor een opdrachtgever.
- Yoga Puur Breda werkt met docenten die een goede, meerjarige en intensieve scholing hebben genoten en ervaring hebben.
- Yoga Puur Breda vindt het belangrijk dat:
 - Een yogadocent cursisten ondersteunt in hun groei door het aanbieden van een evenwichtige, ook voor de westerse mens aanvaardbare vorm, van de klassieke yoga
 - Een yogadocent zijn/haar cursisten met respect behandelt
 - Een yogadocent geen les geeft in zaken waar hij/zij niet deskundig in is of onvoldoende voor is opgeleid
 - Een yogadocent geen misbruik mag maken van overwicht, dat voortvloeit uit zijn/haar positie als docent
 - Bij klachten een yogadocent deze samen met je probeert op te lossen

Sluitingsdagen Yogaschool

- Als Yogaschool is Yoga Puur Breda dicht op de officiële feestdagen en tijdens bepaalde vakanties:
- Nieuwjaarsdag
- Pasen (zowel zondag als maandag)
- Pinksteren (zowel zondag als maandag)
- Koningsdag
- Zomervakantie: de middelste vier weken van zomervakantie regio zuid
- Kerstvakantie: volgens de Rijksoverheid
- Actuele data van vakanties en feestdagen waarbij de Yogaschool gesloten is worden via de website www.yogapuurbreda.nl en de social media kanalen van de Yogaschool gecommuniceerd
- Tijdens de sluitingsperiode in de zomervakantie worden maandabonnementen vier weken stopgezet en rittenkaarten naar rato verlengd.

Privacy

- Yoga Puur Breda maakt gebruik van een privacy reglement. Dit reglement is onderdeel van deze algemene voorwaarden en is bijgevoegd.

Geldigheid

- Yoga Puur Breda behoudt het recht om tarieven en algemene voorwaarden te wijzigen. Ten tijde van uitzonderlijke situaties, zoals bijvoorbeeld een pandemie, zal Yoga Puur zoeken naar een passende oplossing voor beide partijen.
- De meest recente versie van de algemene voorwaarden is vindbaar op de website. Vorige versies komen hiermee te vervallen.
- De geldende tarieven zijn te vinden op de website. Aan eerdere vermeldingen kunnen geen rechten ontleend worden.
- Yoga Puur Breda behoudt zich het recht het reguliere rooster tijdens de vakantieperiode aan te passen.

- Voor actuele tijden of wijzigingen in het rooster of andere zaken verwijzen wij naar de website www.yogapuurbreda.nl en onze social media kanalen.
- Yoga Puur Breda behoudt zich het recht zonder opgave van reden lessen, retreats, cursussen, workshops etc. te annuleren of deelname van de cursist / opdrachtgever te weigeren.
- Indien je een periode van vier weken of langer niet aanwezig bent, door bijvoorbeeld ziekte of vakantie, geef dit dan zo ruim mogelijk van tevoren door via info@yogapuurbreda.nl.
- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Yoga Puur Breda betreffende deelname of opdracht tot lessen, cursussen, workshops of trainingen, dan wel advisering in de ruimste zin van het woord.
- Afwijking van deze overeenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door Yoga Puur Breda.
- Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats of omgeving van Yoga Puur Breda, behoudens hogere voorziening

Algemene vordering persoonsgegevens

Privacy verklaring

Yoga Puur Breda, gevestigd aan Bastionstraat 13, 4817 LD Breda, is verantwoordelijk voor de verwerking persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Yoga Puur Breda gaat uiterst zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en leeft de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na. Contactgegevens www.yogapuurbreda.nl, Sanne Bogers, Telefoon: 06 19014473, email: info@yogapuurbreda.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Yoga Puur Breda verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Deze worden gebruikt voor inzicht klantprofiel. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor- en achternaam
Geboortedatum
Adresgegevens
Telefoonnummer
E-mailadres
Fysieke en/of emotionele bijzonderheden

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over leerlingen die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld van een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@yogapuurbreda.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken Yoga Puur Breda verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het afhandelen van jouw betaling
- het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- om iets bij je af te kunnen leveren

Yoga Puur Breda verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Yoga Puur Breda bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens:

Alle onder persoonsgegevens vermelde onderwerpen worden gedurende de looptijd van het lidmaatschap bewaard. Deze gegevens zijn nodig voor het uitvoeren van de dienstverlening. Gegevens van leden die het lidmaatschap opzeggen of die om andere redenen geen lid meer zijn (overlijden, verhuizen, onbereikbaar) worden verwijderd nadat lopende verplichtingen zijn voldaan.

Na afloop van de bewaartermijn worden jouw persoonsgegevens geanonimiseerd dan wel gewist.

Delen van persoonsgegevens met derden

Yoga Puur Breda verstrekt of verkoopt in beginsel geen gegevens aan derden. Yoga Puur Breda kan echter op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn om jouw persoonsgegevens te verwerken en/of aan derden te verstrekken. Bijvoorbeeld wanneer een daartoe bevoegde autoriteit zoals bijvoorbeeld de Belastingdienst daarom verzoekt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@yogapuurbreda.nl. Yoga Puur Breda zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Yoga Puur Breda neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@yogapuurbreda.nl